

**แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี**

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย จำนวน 5 ภาระงาน ประกอบด้วย โครงการให้บริการด้านงานสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิต โครงการให้บริการด้านงานป้องกันการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ โครงการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมเคลื่อนที่ โครงการให้บริการด้านการก่อสร้างบูรณะและบำรุงรักษา โครงการให้บริการด้านการส่งเสริมการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

3. โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ            ( ) ชาย                                    ( ) หญิง
2. อายุ           ( ) ต่ำกว่า 25 ปี                               ( ) 25 - 35 ปี                               ( ) 36 - 45 ปี  
                      ( ) 46 - 55 ปี                               ( ) 56 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา   ( ) ไม่ได้รับการศึกษา                       ( ) ประถมศึกษา                       ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น  
                      ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.             ( ) อนุปริญญา/ปวส.                       ( ) ปริญญาตรี  
                      ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ        ( ) เกษตรกร                                    ( ) รับจ้าง                                    ( ) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
                      ( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ               ( ) พนักงานบริษัทเอกชน               ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
5. รายได้ต่อเดือน  
                      ( ) ต่ำกว่า 8,000 บาท                        ( ) 8,001 - 15,000 บาท  
                      ( ) 15,001 - 25,000 บาท                    ( ) 25,001 บาทขึ้นไป
6. ท่านไปขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย โดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อปี  
                      ( ) น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี                    ( ) 3 - 5 ครั้งต่อปี                        ( ) มากกว่า 5 ครั้งต่อปี

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยจำแนกตามภาระงาน**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

โดย คะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ
---	------------------

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความพึงพอใจในงานสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิต</b>					
1. มีการให้บริการและขึ้นทะเบียน แก่ผู้ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่					
2. มีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. การจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต อย่างต่อเนื่อง					
4. มีการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ/คนพิการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต					
5. มีการจัดบริการด้านการแพทย์ที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ / คนพิการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

---



---



---



---

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้อมูลของทุกท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยจำแนกตามภาระงาน

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

โดย คะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความพึงพอใจในงานป้องกันการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ ในพื้นที่</b>					
6. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ทุกเวลา					
7. ระบบการติดต่อสื่อสารของงานป้องกันและบรรเทา					

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สาธารณสุขมีประสิทธิภาพเหมาะสม					
8. มีการตรวจตรา และป้องกันเหตุไฟไหม้อย่างสม่ำเสมอ					
9. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนในพื้นที่					
10. อบต.ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดสาธารณภัย อย่างเหมาะสม และเพียงพอ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

---



---



---



---

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยจำแนกตามภาระงาน

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

โดย คะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความพึงพอใจในด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมเคลื่อนที่</b>					
11. มีความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการจากการออก หน่วยบริการเคลื่อนที่					
12. การให้บริการด้วยความสุภาพและเสมอภาคตามลำดับ					

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก่อน-หลัง					
13. ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงาน					
14. มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านการเสียภาษี					
15. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และพนักงานในการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

---



---



---



---

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยจำแนกตามภาระงาน

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

โดย คะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความพึงพอใจในด้านการก่อสร้าง บูรณะ และบำรุงรักษา</b>					
16. ขั้นตอนในการให้บริการด้านการขอใบอนุญาต ฯ มีความเหมาะสม					
17. ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการจาก					

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่					
18. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการดำเนินงานอย่างถูกต้องชัดเจน					
19. มีการจัดเจ้าหน้าที่สำหรับตรวจสอบความถูกต้องในการขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร					
20. มีการควบคุมการดำเนินงานให้มีมาตรฐานและปลอดภัย					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

---



---



---



---

ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอยจำแนกตามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

โดย คะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความพึงพอใจในการส่งเสริมการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)</b>					
21. มีการจัดครู/เจ้าหน้าที่เพื่อดูแลเด็กเล็กอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
22. มีการจัดกิจกรรม/อุปกรณ์ประกอบการเรียน/การเล่นที่เหมาะสมสำหรับเด็กเล็ก					

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23. ความสะอาด/ความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
24. การจัดบริการด้านอาหารที่มีคุณภาพสำหรับเด็กเล็ก					
25. เด็กเล็กได้รับการดูแลเอาใจใส่จากศูนย์ฯเป็นอย่างดี					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

---



---



---



---

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน  
ข้อมูลของท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย